

DIPLOMATURA EN CONVIVENCIA, RESOLUCIÓN DE
CONFLICTOS Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA EN
ÁMBITOS ESCOLARES

DIPLOMATURA EN CONVIVENCIA, RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA EN AMBITOS ESCOLARES – *Dr. Iván Baggini*

Nivel I – Nivel Sociológico: el problema de la inseguridad y la violencia en las escuelas.

Nivel II – Nivel de Política Educativa: la respuesta de la política pública al problema de la inseguridad y violencia en los centros educativos.

Nivel III – Nivel Institucional: la gestión de ambientes escolares seguros (prevención e intervención).



Mi nombre es Iván Baggini y durante más de una década me he desempeñado en tareas de docencia y gestión directiva a nivel de la enseñanza secundaria, terciaria y universitaria en el área de humanidades. La experiencia docente durante esos años y la posterior formación de posgrado en el campo de la investigación en las ciencias sociales me condujeron a estudiar los problemas de convivencia escolar y particularmente la violencia en el interior de los centros educativos con la intención de contribuir a la resolución de este problema social a través de la implementación de una propuesta de capacitación que el Centro de Estudios Filosóficos y Teológicos ofrece a todos ustedes.

Soy, en definitiva, un docente preocupado y ocupado por ayudar a mejorar el clima escolar y espero que juntos podamos trabajar en beneficio de nuestras escuelas y de sus integrantes.

DIPLOMATURA EN CONVIVENCIA, RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA EN ÁMBITOS ESCOLARES

Guía de Diplomatura

Trabajo realizado por el Centro Universitario Claretiano y CEFyT

Curso: Diplomatura en Convivencia, Resolución de Conflictos y

Prevención de la Violencia en Ambitos Escolares

Versión – Abril./2013

Directores Ceuclar Representante legal:

Rector: P. Tomas Aqüero cmf

Dr. Pe. Sérgio Ibanor Piva **Rector:** P. Konrad Pucher cmf

Vicerrector: Coordinador de Estudios:

Prof. Ms. Pe. José Paulo Gatti Hna. Blanca Sosa

Rector administrativo: Secretaria Académica del CEFyT:

Pe. Luiz Claudemir Botteon **Coordinador Gral. EAD:**

Rector de extensión y acción comunitaria: Prof. P. Daniel Orlando Velazquez cmf

Prof. Ms. Pe. José Paulo Gatti **Coordinador Depto. De Extensión:**
P. Miguel Armada

Rector académico: Coordinador Depto de Investigación:

Prof. Ms. Luis Cláudio de Almeida Lic. Hno. Fernando Kuhn cmf

Coordinador General de EAD: Coordinador General de Educación a Distancia:

Prof. Ms. Artieres Estevão Romeiro P. Daniel Orlando Velázquez cmf

Coordinador de Material Didáctico Mediacional: Coordinador Académico: Lic. Alfredo Melani

J. Alves **Secretaria EaD:** Sra. Laura Roldán

Preparación del material: Lic. Fabiana Cáceres
Lic. Mariel Caldas

Preparación Revisión

Aline de Fátima Guedes Felipe Aleixo

Camila Maria Nardi Matos Rodrigo Ferreira Daverni

Carolina de Andrade Baviera Talita Cristina Bartolomeu

Cátia Aparecida Ribeiro Vanessa Vergani Machado

Dandara Louise Vieira Matavelli Projeto gráfico, diagramação e capa

Elaine Aparecida de Lima Moraes Eduardo de Oliveira Azevedo

Josiane Marchiori Martins Joice Cristina Micai

Lidiane Maria Magalini Lúcia Maria de Sousa Ferrão

Luciana A. Mani Adami Luis Antônio Guimarães Tolo

Luciana dos Santos Sançana de Melo Raphael Fantacini de Oliveira

Luis Henrique de Souza Tamires Botta Murakami de Souza

Patrícia Alves Veronez Montera Wagner Segato dos Santos

Rita Cristina Bartolomeu Preparación del material en Argentina

Rosemeire Cristina Astolphi Buzzelli Lic. Fabiana Cáceres

Simone Rodrigues de Oliveira Prof. Gabriela Reuter

Todos los derechos reservados. Es prohibida su reproducción o transmisión total o parcial de cualquier forma y/o por cualquier medio (electrónico o mecánico, incluido fotocopias, grabaciones y distribución en la web) o grabación en cualquier sistema de banco de datos sin el debido permiso por escrito del autor del Centro de Estudios Filosóficos y Teológicos (CEFyT) y de Acción Educacional Claretiana.

Centro Universitario Claretiano

Rua Dom Bosco, 466 - Bairro: Castelo

Batatais SP – CEP 14.300-000

cead@claretiano.edu.br

Fone: (16) 3660-1777 –

Fax: (16) 3660-1780 – 0800 941 0006

www.claretiano.edu.br

Centro de Estudios Teológicos y Filosóficos (CEFyT)

Av. P. Claret 5.601 (CP. 5.147)

TE: (03543) 4-22455

Córdoba – Pcia de Córdoba

República Argentina

e-mail: cefyt@uolsinectis.com.ar

ead_cefyt@uolsinectis.com.ar

extension_cefyt@uolsinectis.com.ar

www.claretianos.org.ar/cefyt

SUMARIO

GUIA DE DIPLOMATURA

1 PRESENTACIÓN	VII
2 DATOS GENERALES DE LA DIPLOMATURA	VII
3 CONSIDERACIONES GENERALES	XIII
4 BIBLIOGRAFIA BASICA.....	XIV

1 PRESENTACIÓN

1. PRESENTACIÓN

¡Bienvenido/a!

Te damos un cordial saludo y un afectuoso recibimiento a la Diplomatura en convivencia, resolución de conflictos y prevención de la violencia en ámbitos escolares además del nuestro agradecimiento por formar parte de esta iniciativa.

Juntos iremos trabajando en el aprendizaje de uno de los temas que mayor preocupación ha suscitado últimamente a los integrantes de las escuelas, y de diversos ámbitos relacionados a la convivencia social para poder conocerlo, evaluarlo y diseñar estrategias de intervención institucional para contribuir a mejorar la convivencia, y ayudar a la construcción de una cultura de la tolerancia y la paz. Por ello, te proponemos que conozcas los lineamientos generales de esta propuesta académica, los cuales están descritos en los siguientes párrafos, para que puedas informarte sobre la estructura organizativa de la Diplomatura en Convivencia, resolución de conflictos y prevención de la violencia en ámbitos escolares (objetivos, contenidos, carga horaria y bibliografía, entre otros) y así poder iniciar el recorrido de este trayecto. Durante el mismo con el apoyo permanente de profesores tutores, quienes te guiarán durante todo el desarrollo de la diplomatura resolviendo tus dudas y realizando aportes para que puedas ir conociendo las características, dinámica y posibles soluciones de este problema social que nos afecta a todos; así como de la secretaría y la Coordinación general del Departamento de Educación a Distancia de Cefyt.

Esperando que esta Diplomatura sea de tu provecho, te reiteramos nuestra bienvenida y te deseamos mucho éxito en su realización.

2 DATOS GENERALES DE LA DIPLOMATURA

Resumen

El plan de estudios está conformado por un conjunto de unidades didácticas que corresponden a los contenidos a desarrollar e implicará las diferentes tareas que el estudiante realizará a lo largo del cursado. Dicho plan está organizado en tres ejes temáticos, llamados Niveles. En estos niveles se analizan el problema de la convivencia y violencia en la escuela a partir de la dimensión *sociológica* (sociología de la violencia escolar), la dimensión *política* (política educativa) y la dimensión *institucional* (prevención e intervención). Cada una de estos niveles aborda un aspecto puntual del tema el cual será analizado a partir de unidades específicas.

En este sentido, el primer nivel está constituido por las unidades primera y segunda del plan de estudios, cuyo objetivo primordial es comprender el fenómeno de la inseguridad y la violencia –en su complejidad y carácter multicausal– en el contexto de los cambios que se han producido en el sistema educativo en las últimas décadas, consecuencia, a su vez, de las transformaciones que caracterizan a la sociedad

contemporánea. Se destacará en las unidades el planteamiento teórico y empírico de la problemática.

El segundo nivel, aborda la temática desde la perspectiva de la política educativa, la cual se desarrollará en una única unidad con la finalidad de generar una reflexión sobre la participación social y la violencia escolar desde las acciones emprendidas por la política educativa nacional y provincial, en el marco de la protección de los derechos de los niños y jóvenes, la construcción de la ciudadanía y el aseguramiento de la calidad de la educación a partir de los diversos programas de prevención que se están implementando.

Por último, en el tercer nivel se enfatizará la importancia que tiene la prevención y la gestión institucional de cada escuela en la identificación de los aspectos que más se adecuen a la construcción de ambientes escolares seguros en su ámbito de competencia, además de fomentar el desarrollo de proyectos e iniciativas y acciones de intervención que sean viables y pertinentes para la seguridad y la práctica de valores ciudadanos en las escuelas con el apoyo de los diversos agentes que participan en ellas. De allí que el tercer nivel del programa se encuentre focalizado en las propuestas de intervención que los estudiantes puedan realizar para mejorar el clima de convivencia en su escuela y de ese modo prevenir posibles acciones conflictivas que deriven en el desarrollo de prácticas violentas. A su vez, y debido a la importancia que requiere el tratamiento de los programas de intervención escolar, las últimas unidades del plan de estudios se ocuparán de trabajar en esta temática.

Estructura y Programa de la Diplomatura

Estructura organizativa del plan de estudios de La Diplomatura en Convivencia, Resolución de Conflictos y Prevención de la Violencia en Ámbitos Escolares

Niveles Analíticos	Unidades Didácticas
I – Nivel Sociológico: el problema de la inseguridad y la violencia en las escuelas.	Unidad I – La inseguridad escolar en el contexto de la sociedad contemporánea. Unidad II – Manifestaciones de la violencia en la escuela: el caso del acoso entre pares (<i>bullying</i>), de género y violencia sexual.
II – Nivel de Política Educativa: la respuesta de la política pública al problema de la inseguridad y violencia en los centros educativos.	Unidad I – La política educativa nacional y provincial sobre seguridad escolar: el caso de los programas de prevención de la violencia escolar.
III – Nivel Institucional: la gestión de ambientes escolares seguros (prevención e intervención).	Unidad I – La escuela como comunidad: seguridad y participación. Unidad II – Convivencia escolar y gestión institucional. Unidad III – Mediación, resolución de conflictos e intervención escolar.

Indicada la estructura organizativa del plan de estudios de la Diplomatura, describiremos a continuación el programa analítico del mismo:

Programa Analítico de la Diplomatura

Nivel N° 1 – Sociológico: el problema de la inseguridad y la violencia en las escuelas.

UNIDAD I – LA INSEGURIDAD ESCOLAR EN EL CONTEXTO DE LA SOCIEDAD CONTEMPORÁNEA.

Modernidad tardía, sociedad del riesgo y los problemas de seguridad. Paradigmas de la seguridad. La transformación del sistema educativo argentino como resultado de los cambios sociales. Los desafíos actuales de la escuela en el aspecto de seguridad. Perspectivas teóricas del debate sobre el concepto de violencia escolar: enfoque instintivista vs. enfoque ambientalista. Enfoque culturalista vs. enfoque estructural-funcional. Perspectivas subjetivistas vs. perspectivas holísticas. Enfoques mixtos. Tipología y clasificación de la violencia escolar: violencia en la escuela, violencia de la escuela y violencia hacia la escuela. La distinción conceptual entre conflicto, conflictividad, indisciplina, microviolencia, incivilidad y comportamiento antisocial. El impacto de la violencia en la escuela. Factores internos y externos. Los sentidos sociales de la violencia escolar. La intimidación, el maltrato y la violencia en la escuela. Características y tipología de la intimidación. Intimidación, clima escolar y rendimiento. Extensión, causas y consecuencias del maltrato y violencia en la escuela. La violencia y la innovación escolar: problemas y alternativas. Causas, efectos y medidas contra la violencia. Requisitos para la convivencia democrática en una escuela.

UNIDAD II – MANIFESTACIONES DE LA VIOLENCIA EN LA ESCUELA: EL CASO DEL ACOSO ENTRE PARES (BULLYING), DE GÉNERO Y VIOLENCIA SEXUAL.

La escuela, los jóvenes y las microculturas estudiantiles. Las relaciones escolares y el proceso de intimidación en la escuela. Factores desencadenantes del proceso de intimidación. El acoso en la escuela: visión general. El acoso entre pares (*bullying*): concepto, actores intervinientes y dinámica de la agresión. Perfil del agresor, las víctimas y los espectadores. Los medios digitales y la violencia entre pares. El ciberbullying o ciberacoso. Características de la violencia entre pares en la escuela primaria. Características de la violencia entre pares en la secundaria. Consecuencias psicológicas y sociales del agresor y del agredido. Identidad, género, sexualidad y patrones culturales en la sociedad argentina. Los estereotipos del género en la escuela. La violencia de género en la escuela: caracterización, causas y consecuencias. Discriminación en la escuela debido al sexo. Discriminación y violencia hacia las orientaciones sexuales no heterosexuales. Género, abuso y violencia sexual en las escuelas. Formas y contextos de la violencia sexual. Factores de riesgo de la violencia sexual. Factores psicológicos, familiares, comunitarios y sociales. Consecuencias de la violencia sexual en la escuela. Estrategias de prevención de la violencia entre pares, de género y sexual: estado actual y perspectivas futuras.

Nivel N° 2: Nivel de Política Educativa: la respuesta de la política pública al problema de la inseguridad y violencia en los centros educativos.

UNIDAD I – LA POLÍTICA EDUCATIVA NACIONAL Y PROVINCIAL SOBRE SEGURIDAD ESCOLAR: EL CASO DE LOS PROGRAMAS DE PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA ESCOLAR.

La violencia escolar en la agenda de la política educativa a nivel latinoamericano y argentino. Panorama histórico de dicho proceso. Enfoques conceptuales en la prevención de la violencia escolar: convivencia, ciudadanía y cultura de la paz, habilidades para la

vida. Fundamentos y acciones de la política pública nacional sobre la prevención violencia en la escuela. El enfoque de niñez, adolescencia y juventud en los proyectos. El marco legal a nivel nacional sobre el problema de la seguridad y violencia en los centros educativos. Características generales, alcance y limitaciones de la Ley de Protección Integral de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes (2005). Características generales, alcances y limitaciones de los programas estatales de prevención de la violencia: Programa Nacional de Mediación Escolar (2003), Programa Nacional de Convivencia Escolar (2006), el Parlamento de Escuelas por la Paz y la Solidaridad (2006) el Programa por los Derechos del Niño y el Adolescente (2006) y el Observatorio Argentino de Violencia en las Escuelas (2007). Su aplicación y resultados. El marco legal a nivel provincial sobre el problema de la seguridad y violencia en los centros educativos. Características generales, alcance y limitaciones de los programas provinciales sobre convivencia escolar. Desafíos futuros de la política educativa nacional y provincial sobre la prevención de la violencia.

Nivel N° 3: Nivel Institucional: la gestión de ambientes escolares seguros (prevención e intervención).

UNIDAD I – LA ESCUELA COMO COMUNIDAD: SEGURIDAD Y PARTICIPACIÓN.

La participación social en educación. El vínculo entre la sociedad civil y la escuela como estrategia para la creación de ambientes escolares seguros. La participación social en la escuela y el sistema educativo. Participación social y reforma educativa. La escuela, la familia y la comunidad desde una perspectiva democrática. Escuela, familia y comunidad. Participación social y democracia. El marco legal de la participación social. Experiencias de participación social para la seguridad escolar. Casos locales, provinciales y nacionales. Los Acuerdos Escolares de Convivencia (2010) y la participación social en las escuelas secundarias de la Provincia de Córdoba.

UNIDAD II – CONVIVENCIA ESCOLAR Y GESTIÓN INSTITUCIONAL.

Liderazgo y gestión educativa. Liderazgo y seguridad en la escuela. Descripción y análisis de diversos tipos de liderazgo en el sistema educativo y su relación con el clima escolar y la seguridad en la escuela: su aplicabilidad al caso argentino. Las estructuras de poder en la escuela argentina: un desafío para la gestión democrática. Análisis de la estructura y dinámica de las relaciones de poder subyacentes en las escuelas primarias y secundarias que limitan la formulación de estrategias efectivas de construcción de ambientes escolares seguros. Hacia una gestión efectiva frente a la violencia escolar. Presentación de un caso documentado para destacar aspectos de la gestión efectiva tales como liderazgo, atención, el rol de las emociones y su control, el juego y el aprendizaje significativo. Características de las experiencias exitosas. Presentación de diversas estrategias de intervención para prevenir o superar la violencia escolar que han mostrado su efectividad en diversos países. Ejemplos exitosos en la escuela argentina.

UNIDAD III – MEDIACIÓN, RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS E INTERVENCIÓN ESCOLAR.

Naturaleza y características del conflicto escolar. Patrones del conflicto escolar. Dinámica y procesos de desarrollo del conflicto. Identificación y resignificación del conflicto. La narrativa como técnica de análisis y resignificación de conflictos. El docente y sus conflictos. Conflictos y desacuerdos. La importancia de las normas para la convivencia escolar. La mediación de conflictos en la escuela. Significado y habilidades para la

mediación. El diálogo y la comunicación. Objetivos de la mediación escolar. Características de la mediación escolar. El mediador escolar. Perfil del mediador. Tipos de mediadores. Mediadores empíricos. Mediadores externos a la escuela. El mediador docente. El mediador alumno. Rol del mediador escolar. El proceso de la mediación escolar. Técnicas de mediación escolar. La mediación en la institución escolar. Daños y reparaciones en la escuela. Mediación y negociación. Casos exitosos de mediación escolar a nivel nacional y provincial.

Objetivos generales

El estudiante de la **Diplomatura en convivencia, resolución de conflictos y prevención de la violencia en ámbitos escolares** recorrerán esta propuesta de formación y capacitación profesional mediante la modalidad de educación a distancia del Centro de Estudios Filosóficos y Teológicos (CEFyT). Como participante de esta modalidad y haciendo uso de todos los elementos técnicos y pedagógicos disponibles para su aprendizaje, se podrá apropiarse de elementos teóricos y metodológicos para el análisis de las dimensiones, factores y prácticas intervinientes en los procesos de inseguridad y violencia que afectan a los centros educativos para reflexionar y revisar las prácticas pedagógicas en el aula y en la escuela con la finalidad de contribuir a la construcción de ambientes favorables a la convivencia armónica.

Además tendrá acceso a una formación académica orientada al desarrollo de competencias para la gestión de ambientes escolares seguros que favorezcan el aprendizaje y el buen funcionamiento de la escuela contribuyendo a la construcción de una ciudadanía democrática.

Para lograr estos objetivos generales en un proceso de enseñanza-aprendizaje dinámico, el estudiante cuenta con el siguiente material de formación: Guía General de Diplomatura, Guía del Nivel, Cuaderno de Referencias de Contenido, Cartilla de Actividades e Interactividades, Anexos, además de las herramientas que ofrece el aula virtual como Foro, E-mail, Portafolio, entre otros.

Para la aprobación de cada unidad deberá seguir las indicaciones del tutor y realizar trabajos de síntesis o integración o de transferencia el cual se entregará por medio de la herramienta Portafolio.

Contenidos actitudinales y procedimentales

Además de los objetivos generales señalados anteriormente, se espera que los estudiantes desarrollen una serie de competencias y actitudes que contribuyan a su formación profesional. En este sentido se pretende que tengan una participación activa a lo largo de todo el proceso de desarrollo de la Diplomatura a través de su colaboración con el tutor y el resto de sus compañeros en las tareas individuales y en las interactividades (foros) para que se pueda a través de la interacción favorecer el aprendizaje colectivo. Por ello, se pretende que los intervinientes desarrollen una adecuada capacidad de expresión de sus ideas, su capacidad de síntesis, su habilidad para generar debates y llegar a conclusiones relevantes sobre un tema en particular. Se espera, además, que este proceso esté acompañado por la asimilación de pautas de trabajo que ayuden a destacar sus aportes al contenido de las unidades.

A nivel actitudinal, es importante señalar que se espera el desarrollo de una postura de responsabilidad en el conjunto de actividades a desarrollar como el ejercicio del respeto mutuo en aquellos momentos en donde se desarrollen tareas que impliquen debatir sobre un tema de las unidades.

Modalidad

() Presencial

(X) Distancia

El cursado de las diferentes unidades y niveles así como la orientación para la elaboración del Trabajo Final de la Diplomatura es completamente a distancia a través del servicio de aula virtual (SAV). Esta modalidad se caracteriza por un manejo del tiempo que es ASINCRÓNICO lo que posibilita el ingreso al aula virtual en cualquier momento del día, acorde a la organización personal del tiempo. De este modo se garantiza la interacción y encuentro con el grupo a pesar de no conectarse en el mismo horario. Es una modalidad que necesita una mínima disciplina para la organización del cronograma de estudio y organización de los tiempos.

Cada aula virtual está acompañada por un profesor tutor, el cual tiene la misión de orientar y motivar el proceso de enseñanza y aprendizaje mediante las herramientas que ella misma facilita además de considerar otros medios como el chat, el skype y la comunicación telefónica.

Todo el material de estudio se encuentra en el aula virtual y está disponible al inicio del cursado de cada módulo que servirá para poder realizar las diferentes tareas (síntesis, resúmenes, cuadros comparativos, participación y debate en el foro) motivando constantemente la creatividad e interés del alumno a profundizar y ampliar los temas trabajados. Además se encuentran las interactividades que son intervenciones puntuales, opiniones, debates e instancias de intercambio y reflexión grupales. Durante el cursado están presentes en algunas semanas y consisten en la participación de los foros y de otras herramientas del aula virtual.

Duración y carga horaria

La **Diplomatura en convivencia, resolución de conflictos y prevención de la violencia en ámbitos escolares** tiene una duración de 600 horas reloj distribuido a lo largo de catorce meses. La carga horaria contempla no solo el tiempo estipulado para realizar las tareas de cada módulo, sino también el necesario para que cada estudiante pueda consultar, revisar, estudiar la bibliografía recomendada y plantear sus dudas al profesor tutor. Cada unidad será evaluada en las dos últimas semanas de cursado. Se propone el siguiente cronograma de actividades a desarrollar:

NIVELES	SEMANAS	ACTIVIDADES A DISTANCIA
Semana de adaptación	1ª semana	10 hs
Nivel 1	Unidad 1 - 2ª a 9ª semana	180 hs
	Unidad 2 - 10ª a 17ª semana	
Nivel 2	Unidad 3 - 18ª a 25ª semana	90 hs
Nivel 3	Unidad 4 - 26ª a 33 semana	270 hs
	Unidad 5 - 34ª a 41ª semana	
	Unidad 6 - 42ª a 49ª semana	
TCD	49ª a 52ª semana	50 hs
TOTAL		600 hs

Condiciones de aprobación

Cada uno de los niveles y unidades se evalúa de manera independiente, siendo condición la aprobación de uno para dar continuidad al siguiente; teniendo en cuenta las condiciones generales que están explicitadas en el Reglamento del Alumno de EaD del Cefyt.

Los alumnos que resulten *aplazados* en un nivel podrán recuperar solamente los Trabajos de Portafolio. Los trabajos prácticos aplazados se recuperarán al final del cursado de dicho nivel.

3. CONSIDERACIONES GENERALES

Durante ocho semanas estudiaremos los contenidos de cada una de las seis unidades que conforman el plan de estudios de la diplomatura y debido a que cada una de ellas es bastante extensa y, a veces, puede abundar en datos, sería recomendable que tengas presentes algunas pautas de lectura para poder ir asimilando y profundizando el contenido. Para ello es imprescindible mantener los canales de comunicación abiertos para una mejor interacción ya sea con tus compañeros de clase o con tu tutor y que tengas en cuenta las siguientes sugerencias:

- Es recomendable que al iniciar el estudio de cada unidad realices una mirada exploratoria de todo el contenido que se desarrollará como asimismo las actividades y su cronograma. Esta tarea te ayudará a tener una visión general sobre el mismo y podrás conocer y anticiparte sobre el abordaje teórico y empírico del material además del grado de tratamiento que hace el autor/es de los diferentes temas que conforman la unidad.
- Trata de organizar tu tiempo de tal manera que puedas aprovechar las horas que le dediques al estudio y en lo posible mantener siempre el mismo horario.
- Es importante que seas prolijo con tus materiales de estudio ya que te ayudará a ahorrar tiempo y concentrarte en su contenido. Es recomendable que realices, en primer lugar, una lectura aproximativa del texto visualizando la forma en que el mismo está organizado (leer el título general y los subtítulos para poder inferir su posible contenido) para posteriormente hacer una lectura informativa para saber cómo el autor presenta el tema, su abordaje teórico y metodológico además de advertir la presencia de debates y la postura que adopta el mismo. Finalmente, se recomienda hacer una lectura analítica destacando las ideas centrales de cada texto, expresar tu opinión al respecto y vincularlo con el contenido de otro material. A lo largo de este proceso es importante que señales o resaltes aquellas partes que consideras relevante de cada texto como tus dudas para que puedan ser evacuadas por el tutor y/o para su discusión con el resto de tus compañeros.
- Al finalizar la lectura del material se sugiere que realices cuadros sinópticos, mapas conceptuales o redes conceptuales para que te ayuden a recordar lo estudiado y de ese modo poder desarrollar tu espíritu analítico en las interactividades y en el trabajo final.
- Recuerda de mantener un mismo formato de presentación en cada uno de tus trabajos para ir desarrollando hábitos que te permitan elaborar tu trabajo final de diplomatura bajo los requerimientos que exige el ámbito académico.

Nos despedimos esperando que la lectura de esta Guía de la Diplomatura haya contribuido a que conozcas la propuesta en general pero te recordamos que si tienes dudas sobre algunos de los anteriores puntos o si requieres mayor información, puedes

comunicárselo a tu tutor para que los podamos aclarar ya que hoy iniciamos juntos este nuevo camino esperando que llegues con éxito a su final.

¡Muchas gracias!

4. BIBLIOGRAFIA BASICA

El listado de material bibliográfico que se detalla a continuación corresponde a los textos de lectura obligatoria que deberás realizar a lo largo de la Diplomatura los cuales están distribuidos en las seis unidades que conforman el plan de estudios. En la Guía de Nivel y en el Cuaderno de Referencia de Contenido se especificará cuales son los de lectura para cada unidad además de poder acceder a su consulta a través de la caja de herramientas que dispone la plataforma.

Abramovay, Miriam (2005): "*Violencia en las escuelas: un gran desafío*". En: Revista Iberoamericana de Educación Nº 38. Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). Madrid, pp. 13-26.

Abramovay, Miriam y otros (2002): *Juventud, violencia y vulnerabilidad social en América Latina: desafíos para políticas públicas*. UNESCO-Banco Interamericano de Desarrollo, Brasilia.

Arteaga Botello, Nelson (2007): "*Repensar la violencia. Tres propuestas para el siglo XXI*". En: Trayectorias. Vol. IX, Nº 23, enero-abril. Universidad Autónoma de Nuevo León, Monterrey. pp. 43-54.

Beane, Allan (2006): *Bullying. Aulas libres de acoso*. Graó Editorial, Barcelona.

Beck, Ulrich (2007): "*Teoría de la sociedad del riesgo*". En: Beriain, Josetxo (comp.): *Las consecuencias perversas de la modernidad. Modernidad, contingencia y riesgo*. Anthropos Editorial. Barcelona, pp. 201-222.

Bolívar, Antonio (2006): "*Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común*". En: Revista de Educación Nº 339, Madrid, pp. 119-146.

Bravo Rojas, Mauricio y Sergio Verdugo Ramírez (2007): "*Gestión escolar y éxito académico en condiciones de pobreza*". En: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficiencia y Cambio en Educación (REICE), Vol. 5, Nº 1, pp. 121-144.

Calcaterra, Rubén (2002): *Mediación estratégica*. Gedisa, Barcelona.

Camarillo, José Guadalupe (2006): "*Factores de éxito y/o fracaso en la implementación del proyecto La Gestión en la Escuela Primaria*". En: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficiencia y Cambio en Educación (REICE), Vol. 4, Nº 3, pp. 84-107.

Castorina, José y Carina Kaplan (2006): "*Violencias en escuela: una reconstrucción crítica del concepto*". En: Kaplan, Carina (directora): *Violencias en plural: sociología de las violencias en la escuela*. Miño y Dávila Editores, Madrid, pp. 27-54.

Conde Flores, Silvia (2011): *Entre el espanto y la ternura. Formar ciudadanos en contextos violentos*. Ediciones Cal y Arena, México.

Dubet, François y Danilo Martuccelli (1998): *En la escuela. Sociología de la experiencia escolar*. Losada, Buenos Aires.

Duschatzky, Silvia (1999): *La escuela como frontera. Reflexiones sobre la experiencia escolar de jóvenes de sectores populares*. Paidós, Buenos Aires.

Ezpeleta, Justa (2004): "Lo institucional de la escuela en las políticas de reforma educativa". En: Tenti Fanfani, Emilio (Ed.): Gobernabilidad de los sistemas educativos en América Latina. IPEE-UNESCO Sede Regional Buenos Aires, pp. 163-177.

Fainsod, Paula (2006): "Violencias de género en las escuelas". En: Kaplan, Carina (directora): Violencias en plural: sociología de las violencias en la escuela. Miño y Dávila Editores, Madrid, pp. 319-349.

Fierro Evans, Cecilia (2010): "Escuelas que construyen responsabilidades en la convivencia escolar". En: Furlán, Alfredo y Miguel Angel Pasillas Valdez (Coords.): Violencia en los centros educativos. Conceptos, diagnósticos e intervenciones. Noveduc. Buenos Aires, pp. 149-170.

Kantarovich, Gabriela y otros (2006): "Sociedades contemporáneas y violencias en la escuela: socialización y subjetivación". En: Kaplan, Carina (directora): Violencias en plural: sociología de las violencias en la escuela. Miño y Dávila Editores, Madrid, pp. 55-76.

Kaplan, Carina y Mutchinick, Agustina (2006): "Violencias y escuelas: análisis de las políticas vigentes en la argentina". En Kaplan, Carina (directora): Violencias en plural. Sociología de las violencias en la escuela. Miño y Dávila Editores, Buenos Aires. pp. 271-317.

Kathryn, Girard y Susan Koch (1996): Resolución de conflictos en las escuelas. Manual para educadores. Garnica, Barcelona.

Krauskopf, Dina (2006): Estado del arte de los programas de prevención de la violencia en ámbitos escolares. Organización Panamericana de la Salud. Washington, D.C.

López, María Margarita (2006): Una revisión a la participación escolar en América Latina. PREAL, Santiago de Chile, pp. 1-9 y 15-29.

López, Néstor (2005): Equidad educativa y desigualdad social. Desafíos de la educación en el nuevo escenario latinoamericano. IPEE - UNESCO Sede Regional Buenos Aires.

Luengo, Florencio y Juan Manuel Moreno (2008): "Marco democrático/comunitario para la mejora del clima de enseñanza y aprendizaje. Los pilares de la ciudadanía". En: Luengo, Florencio y Juan Manuel Moreno (coords.): Construir ciudadanía y prevenir conflictos. La elaboración de planes de convivencia en los centros. Wolters Kluwer, Madrid, pp. 29-46.

Maldonado, Horacio (2000): "Aprender a convivir en la escuela. De un paradigma a otro". En: Maldonado, Horacio (compilador): Convivencia escolar. Ensayos y experiencias. Lugar Editorial, Buenos Aires.

Murillo Torrecilla, Francisco (2006): "Una dirección escolar para el cambio: del liderazgo transformacional al liderazgo distributivo". En: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficiencia y Cambio en Educación (REICE), Vol. 4, Nº 4e, pp. 11-24.

OEA (2011): Informe sobre Seguridad Ciudadana en las Américas. Washington.

Olweus, Dan (1998): Conducta de acoso y amenaza entre escolares. Morata, Madrid.

Onetto, Fernando (2005): "Posibilidades y limitaciones de las políticas educativas para afrontar la problemática de la violencia". En: Revista Mexicana de Investigación Educativa. Vol. /año 10, Nº 27, octubre-diciembre, México.

Ortega, Rosario y Rosario Del Rey (2008): La violencia escolar. Estrategias de prevención. Graó, Barcelona.

Paulín, Horacio y otros (2009): "Recomendaciones para políticas de promoción de la convivencia escolar", ponencia presentada en las "I Jornadas la Universidad en la sociedad. Aportes de la investigación de la Universidad Nacional de Córdoba para el diseño de Políticas Públicas". Centro de Estudios Avanzados, 24 al 26 de agosto de 2009. Córdoba.

Prawda, Ana (2008): Mediación escolar sin mediadores. Técnicas y estrategias para convivir en el aula. Bonum, Buenos Aires.

GUÍA DE DIPLOMATURA

Diplomatura en Convivencia, Resolución de Conflictos y Prevención de la Violencia en Ámbitos Escolares

Redorta, Josep (2007): Aprender a resolver conflictos. Paidós, Barcelona.

Tenti Fanfani, Emilio (2004): "*La escuela y la educación de los sentimientos (notas sobre la formación de los adolescentes)*". En: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficiencia y Cambio en Educación (REICE), Vol. 2, N° 1, pp. 1-5.

Torrego, Juan Carlos (2007): "Convivencia, conflicto y escuela". En: Moreno, Juan Alberto y Florentino Luengo: Construir ciudadanía y prevenir conflictos. La elaboración de convivencia en los centros. Wolters

Torres, Rosa María (2001): Participación ciudadana y educación. Una mirada amplia y veinte experiencias en América Latina. Instituto Frónesis, Quito, pp. 1-36 (Parte I).